


| | | | | | |
|---|--------------------------|-------|------|------------|---------------|
|  CoRFiLaC Consorzio Ricerca Filiera Lattiero- Casearia • Ragusa • | Laboratorio del CoRFiLaC | | | | M-MQ8.6-2 |
| | CUSTOMER SATISFACTION | | | | |
| | REVISIONE | N° 07 | DATA | 30.06.2020 | Pagina 1 di 1 |

Nell'ambito del servizio di analisi offerto dal Consorzio Ricerca Filiera Lattiero-Casearia, al fine di migliorare il livello di qualità del servizio, è prevista una rilevazione periodica sul grado di soddisfazione dei clienti del servizio, **La preghiamo di rispondere, con un voto da 1 (insufficiente) a 10 (ottimo)**, alle domande di seguito indicate e di fornirci ogni suggerimento che riterrà utile per il miglioramento del servizio. **La informiamo che i dati da Lei forniti verranno trattati in modo confidenziale e nel totale anonimato** La ringraziamo anticipatamente per la sua disponibilità ed il tempo dedicatoci.

Servizio analisi utilizzato:

analisi laboratorio lattiero caseario; analisi alimenti zootecnici; analisi laboratorio di microbiologia;

Contribuzione: senza contributo; con contributo;

1. Da quanto tempo utilizza questo servizio? _____

2. Quanti campioni fa analizzare mediamente?

1-2 all'anno 1-2 ogni semestre 1-2 al mese 1-2 alla settimana

3. Reputa i risultati ottenuti di facile lettura?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Come giudica la cortesia e la disponibilità nel personale contattato?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Come valuta il grado di competenza del personale del laboratorio contattato?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. È soddisfatto dai tempi di consegna dei risultati delle analisi laboratorio lattiero-caseario?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. È soddisfatto dai tempi di consegna dei risultati delle analisi su alimenti zootecnici?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

8. È soddisfatto dai tempi di consegna dei risultati delle analisi laboratorio microbiologia?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Ritiene che il servizio di analisi sia utile alla sua attività?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Come reputa il servizio nel complesso?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. Pensa di utilizzare ancora il nostro servizio di analisi?

Sì No

12. Ci sono delle analisi che vorrebbe fossero inserite tra quelle attualmente effettuate?

Suggerimenti e commenti: _____

Ragusa li, _____